

# YOUNG ONES



## BUSINESSCASE

**BESTSELLER ZET YOUNGONES IN  
OM PERSONEELSTEKORT OP TE  
LOSSEN EN NIEUW TALENT TE  
ONTDEKKEN**

- ✓ In 5 minuten geregeld
- ✓ Al vanaf €18,10 per uur
- ✓ Betaling en facturatie door YoungOnes



BESTSELLER is een internationaal modebedrijf met 20 merken in meer dan 32 landen: JACK & JONES, VERO MODA, ONLY, VILA, PIECES en NAME IT. We spreken met Mitchell en Jason, beiden werkzaam bij BESTSELLER op het hoofdkantoor in Amstelveen. Mitchell, HR Business manager, werkt al een tijd samen met YoungOnes om onderbezetting in de winkels op te vangen met freelance verkoopmedewerkers.

Wanneer een tijdelijke administratieve opdracht vrij komt zet hij YoungOnes in, én met succes. De reacties stromen binnen, waaronder die van Jason. Na een succesvol project wordt hij gevraagd vast in dienst te komen.

In deze business case lees je hoe een internationale retail organisatie als BESTSELLER omgaat met de moeilijke arbeidsmarkt – lees verder op [pagina 4](#). En hoe Jason, nu HR-specialist, freelancen via YoungOnes heeft gebruikt om zich te oriënteren op zijn droombaan – lees verder op [pagina 6](#).

## **INHOUDSOPGAVE**

---

<b>1 / Navigeren door moeilijke arbeidsmarkt in de retailbranche</b>	<b>P. 5</b>
Back-up voor huidig winkelpersoneel	
Voordelen van werken met freelancers via YoungOnes	
Cijfers BESTSELLER x YoungOnes	
<b>2 / YoungOnes voor administratieve functies</b>	<b>P. 6</b>
<b>3 / Van zoekende freelancer naar vaste medewerker bij BESTSELLER</b>	<b>P. 7</b>
Op zoek naar de juiste match	
Groeikansen benutten bij BESTSELLER	



# 01. NAVIGEREN DOOR MOEILIJKE ARBEIDSMARKT IN DE RETAILBRANCHE

De coronacrisis dwong bedrijven tot creativiteit, ook voor organisaties als BESTSELLER. Mitchell, HR Business Partner, merkte dat het invullen van vacatures moeizamer verliep. Door samen te werken met YoungOnes hadden ze een systeem om de werkvloer toch gevuld te krijgen.

## BACK-UP VOOR HUIDIG WINKELPERSONEEL

Uitval van personeel of te weinig personeel op de werkvloer werkt in veel statistieken door zoals: de omzet, klanttevredenheid maar ook werknemerstevredenheid. Mitchell vertelt: 'Op het moment dat je geen back-up hebt, belast je de vaste medewerkers met extra taken.'

### ZO WERKT BESTSELLER MET YOUNGONES SAMEN. RESULTATEN:

Gemiddeld uurtarief | €15,68

Opkomstpercentage | 96,8%

Favoriete freelancers over 132 winkels | 1.982

Klussen geplaatst en uitgevoerd | 10.215

BRON | APR 2023

# 02. **YOUNGONES VOOR ADMINISTRATIEVE FUNCTIES**

**Jason, nu HR-specialist, maar begonnen als freelance administrateur is een goed voorbeeld van de nieuwe manier van personeel werven. Mitchel vertelt: 'Op een gegeven moment had ik zelf iemand nodig in mijn team op kantoor. Een tijdelijke administratieve functie om te ondersteunen bij ons nieuwe HR-systeem. Zo kende ik YoungOnes helemaal niet, maar gelukkig was er de mogelijkheid om freelancers met administratieve kennis in te zetten.**

'Al snel kreeg ik veel reacties, waaronder van Jason. Zijn retailervaring en winkelkennis vielen op. Na het project besloten we de vacature vast uit te zetten en met Jason in gesprek te gaan of hij interesse had.' Mitchell was ervan op de hoogte dat een freelancer voor meerdere opdrachtgevers moet werken om zelfstandig te zijn. Ik heb contact opgenomen met YoungOnes om te zien wat mogelijk was. 'We willen het natuurlijk wel goed regelen voor Jason' aldus Mitchell.

## **JAARLIJKS MAXIMAAL 650 UUR BIJ ÉÉN OPDRACHTGEVER**

Het is de verantwoordelijkheid van een freelancer om op jaarbasis voor meerdere opdrachtgevers aan de slag te gaan (minimaal drie verschillende). Wanneer een freelancer meer dan 650 uur voor dezelfde opdrachtgever heeft gewerkt ontvangen zowel de opdrachtgever als de freelancer een melding met het verzoek om samen in gesprek te gaan over het vervolg van de samenwerking.

**Wil je ook direct freelancers inzetten als back-up voor je winkelpersoneel?**

**Registreer je direct**

# 03. VAN ZOEKENDE FREELANCER NAAR VASTE MEDEWERKER BIJ BESTSELLER

Jason, 33 jaar, werkt bij BESTSELLER als HR-specialist. Hij was al een aantal maanden werkzaam als freelancer via YoungOnes op de HR-afdeling. Na een goed afgerond project besluit hij te solliciteren naar een vaste baan, én met succes.

## OP ZOEK NAAR DE JUISTE MATCH

‘Een aantal jaren geleden was ik zoekende naar een passende baan. Ik werkte al vanaf mijn 17e in de retail en heb over de jaren als shopmanager bij verschillende winkels gewerkt. Uitstapjes naar recruitment, de IT-wereld heb ik ook geprobeerd, maar helaas was er geen blijvende interesse.’ aldus Jason.

Op aanraden van een vriend die als freelancer via YoungOnes werkt maakt hij ook een account aan en oriënteert zich als magazijnmedewerker, receptionist, bediening en in de schoonmaak.

**Jason: ‘Het was prettig om even nergens aan vast te zitten en zelf te bepalen waar ik wilde werken als freelancer.’**

Uiteindelijk stuit hij op een opdracht bij BESTSELLER om een nieuw HR-systeem mee op te tuigen. ‘Ze hadden iemand nodig voor een maand, uiteindelijk is het een aantal maanden geworden waar ik mee kon werken aan het project. Ik heb het ontzettend naar mijn zin gehad, dus uiteindelijk was het niet meer dan logisch om te solliciteren naar de vaste vacature als HR-specialist.’ vertelt Jason.

## GROEIKANSEN BENUTTEN BIJ BESTSELLER

Jason wordt aangenomen en is verantwoordelijk voor de payrolling en HR-administratie. Geen vraag over de loonstrook is hem te gek. Jason: ‘Ik heb ook een opleiding gevolgd via BESTELLER. Fantastisch dat ze me de kans hebben gegeven om me te ontwikkelen in mijn nieuwe vakgebied.’

Hij voelt zich nu thuis en is klaar met zoeken: ‘freelancen via YoungOnes leverde veel op: nieuwe baan, gerichte professionele oriëntatie, perfecte opstap naar passende carrière. Ik wil dit jaren blijven doen en blijf dagelijks leren,’ aldus Jason.



**JASON  
KAISOR**  
HR-Specialist



**MITCHELL  
ZWART**  
HR business manager

## VOORDELEN VAN WERKEN MET FREELANCERS VIA YOUNGONES

---

BESTELLER heeft 130 winkels, elk met een vast team. Ondersteuning is het meest nodig in de vorm van freelancers die verkoopwerkzaamheden verrichten, van het laden van vracht tot het netjes houden van de winkel, kassawerk en het helpen van klanten.

### Voordelen van het inzetten van freelancers via YoungOnes:

- Gebruiksgemak bij het opzetten van klussen en het goedkeuren van uren.
- Meer dan 100.000 freelancers door heel Nederland.
- Het gebruik van de favorietenpool – veel freelancers zijn echt onderdeel van het team.
- Creatieve manier van nieuw personeel werven – veel freelancers willen later vast in dienst bij een van onze merken.

## MEER HIEROVER? VRAAG HET DAVEY

---



Wil je meer weten hoe jij je retail organisatie snel kunt opschalen? Neem contact met ons op voor vrijblijvend advies én een rondleiding over het YoungOnes platform.

**MAAK EEN BELAFSPRAAK**





### **NO CURE, NO PAY**

---

Betaal pas wanneer een freelancer de klus succesvol heeft afgerond.

### **ALTIJD VASTE GEBRUIKSKOSTEN**

---

Boek een freelancer met een minimum van €14,00 per uur voor de freelancer + €4,10 gebruikskosten per gewerkt uur.

### **GEEN VERRASSINGEN**

---

De gebruikerskosten zijn inclusief verzekering voor freelancers.

### **GEEN OVERIGE KOSTEN**

---

Omdat je met freelancers werkt heb je geen werkgeverslasten, loonheffingen of doorbetaling bij ziekte.

### **BETALING WORDT GEREGELD**

---

YoungOnes zorgt bij iedere klus voor een overeenkomst van de opdracht en regelt ook de betaling van freelancers.

### **FACTUUR OP MAAT**

---

Je geeft zelf aan of je alle freelancers samen op één factuur wilt, of liever per kostenplaats.



**YOUNG  
ONES**